

Create and manage Events

La gestione delle notifiche si basa sulla creazione di un **Evento** (per ricevere e interpretare i dati da fonti esterne) e sulla configurazione di **Output** (per inviare comunicazioni condizionali a destinatari specifici).

Disponibile solo per utenti con permesso `backoffice`. Per creare un evento è necessario che nel sistema siano **già presenti** le entità a cui l'evento deve essere collegato: progetto, oggetto, sensore o dispositivo.

Passaggi per creare un Evento

Un Evento consente alla piattaforma di **ricevere** e **interpretare** informazioni (tipicamente JSON) da provider esterni, collegandole a un'entità (Organizzazione, Progetto, Oggetto, Sensore, Dispositivo).

1. Accedi al Backoffice e clicca su **Eventi** nella *nav rail* di sinistra.

La lista mostra nome, l'entità a cui l'evento è collegato, le direct list presenti, la data di creazione e **il bottone per copiare l'URL dell'evento**.



2. Clicca sul bottone **Nuovo evento** in alto a destra.

+ New event

3. Inserisci il **Nome evento e l'entità collegata** (obbligatori):

The image shows a user interface for creating an event. On the left, there is a text input field labeled 'Event Name*' containing the text 'Robot Dog'. Below this field is a character count '9/40'. To the right of the text field is a dropdown menu labeled 'Linked to*'. The dropdown menu is open, showing a list of options: 'Organization', 'Project', 'Object', 'Single Sensor', and 'Device'. A mouse cursor is pointing at the dropdown arrow.

- **Organizzazione:** per eventi generali.
- **Progetto:** per eventi specifici di un singolo progetto.
- **Oggetto:** per eventi legati a una classe e a una singola istanza.
- **Single sensor:** per eventi provenienti da un singolo sensore.
- **Device:** per eventi generati da un insieme di sensori.

4. Sezione Mapping: Questa sezione definisce come i dati in arrivo (payload JSON) devono essere interpretati.

- **Carica il payload di esempio:** Incolla o carica un file JSON di esempio nella textbox e clicca **Conferma** per generare le chiavi di mappatura.

Payload Structure Mapping

↑ Upload

You can upload the payload or copy and paste it below to speed up the data structure mapping.

Formats: .txt, .json

```
{
  "event_source_id": "WEB-001",
  "event_name": "Website Status Monitor",
  "source_type": "Web Service",
  "data_format": "JSON",
  "project_id": "PROJ-2025-DEM-001",
  "location": "https://demo.example.com/api/status",
  "last_updated": "2025-01-15T10:30:00Z",
  "status": "Operational",
  "log_level": ["INFO", "WARNING", "ERROR"],
  "configuration": {
    "polling_interval": "60 seconds",
    "error_threshold": 5,
    "filter": {
      "status": [
```

Cancel

Confirm

- **Mappa le chiavi:** Associa le chiavi del provider ai livelli di informazione previsti:
 - **Nome:** obbligatorio; rappresenta il nome dell'evento.
Esempio: nel codice del provider può comparire come `event_name` o `notification_name`.
 - **Event ID:** obbligatorio; identifica in modo univoco il tipo di evento.
Esempio: `event_id` o `type_code`.
 - **Tempo (Time):** obbligatorio; indica il momento in cui l'evento si verifica.
Esempio: una chiave chiamata `timestamp` o `event_time`.
 - **Livelli (Levels):** obbligatorio; definisce la tipologia o gravità dell'evento (`info`, `warning`, `success`, `error`).
Ogni livello può avere un **Displayed name**, il nome visibile quando si passa il cursore sull'icona del livello.
Esempio: una chiave del provider come `severity` o `status` può essere mappata su "warning".
 - **Descrizione:** obbligatoria; spiega brevemente il contenuto o lo scopo dell'evento.
Esempio: una chiave come `message` o `details`.
 - **Additional info:** facoltativo; aggiunge informazioni aggiuntive.
Ogni informazione può avere un **Displayed name**, visibile all'utente.
Esempio: chiavi come `temperature`, `battery_status`, `signal_strength`.

Mapping

Cancel Save

Name*
Select the field that corresponds to the event name

Corresponds to

- event_source_id
- event_name

In base al valore selezionato in *Linked to*, vengono visualizzate ulteriori card obbligatorie:

- **Project ID:** collega l'evento a un progetto, in modo che venga categorizzato nel contesto del progetto associato.
Esempio: una chiave `project_id` nel JSON.
- **Object ID:** collega l'evento a un oggetto; è necessario selezionare prima la **classe oggetto**.
Esempio: `object_id` o `entity_ref`.
- **Single Sensor ID:** identifica il sensore da cui proviene l'evento.
Esempio: `sensor_id` o `sensor_name`.
- **Device ID:** identifica il dispositivo che raggruppa uno o più sensori.
Esempio: `device_id` o `controller_name`.

5. Salva l'evento cliccando **Salva** in alto a destra. Il bottone è disabilitato finché non sono inseriti nome e entità collegata e finché non sono state mappate tutte le chiavi obbligatorie.

Una volta salvato, appare un **link URL** nella lista che deve essere fornito al provider esterno per l'invio dei dati.

Modificare e Visualizzare dalla Lista

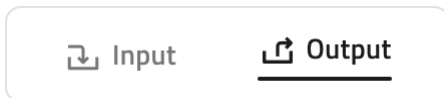
- **Modifica un evento:** Clicca sul bottone blu con l'icona di una freccia, che appare al passaggio del mouse sull'elemento.
- **Duplica un evento:** Appare il bottone **Duplica** se è selezionato **un singolo elemento**.
- **Elimina un evento:** Appare il bottone **Elimina** se sono selezionati **uno o più elementi**.

- **Copia URL:** Bottone disponibile per copiare il link da fornire al provider.

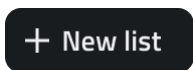
Passaggi per impostare un Output (Direct Lists)

L'output, gestito tramite **Direct Lists**, definisce configurazioni condizionali per l'invio di notifiche (*push* o *email*) a specifici destinatari. Se nessun output è configurato, l'evento viene registrato ma non invia comunicazioni.

1. Dopo aver salvato l'evento in alto a destra si abilita la pagina **Output**, aprila.

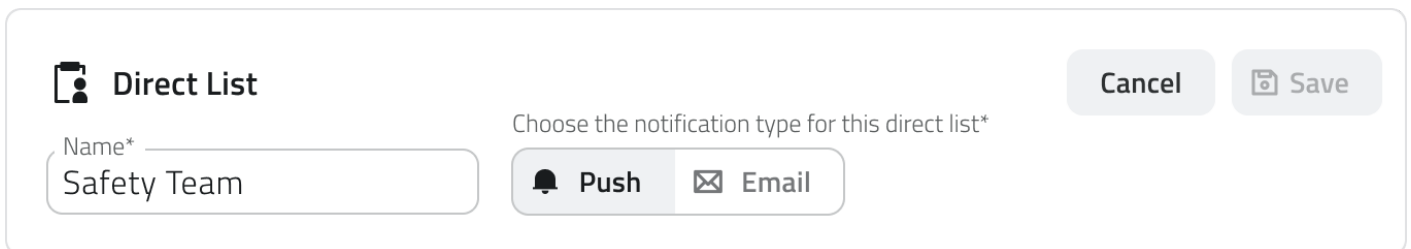


2. Clicca sul bottone **Nuova lista**.



3. Configura la Direct List:

- Inserisci un **Nome lista** descrittivo.
- Seleziona il **Tipo di comunicazione** (*Email* o *Push*).



Direct List Cancel Save

Name*

Choose the notification type for this direct list*

Push Email

4. Imposta la Condizione (Opzionale):

- Se vuoi limitare l'invio solo a specifiche occorrenze, **aggiungi delle condizioni** basate su occorrenze degli eventi o sui livelli (info, warning, success, error) .
- Definisci la **Chiave** (dell'evento) e il **Valore** che deve essere verificato per attivare l'invio (es. `priorità = alta`).

Conditions

Choose if notifications are filtered by level, event or both. If no conditions are set, all notifications will be sent to the specified recipients.

Levels

Warning Error Success Info

Write the event names from the provider's documentation and press Enter to add them.

battery_low_warning

5. Aggiungi Destinatari:

- Scegli gli utenti/gruppi che riceveranno la notifica per aggiungerli alla sezione **Destinatari**.
- Per *Email*, puoi aggiungere anche indirizzi email esterni.

Recipients

Select the groups or users who should receive this type of notification.

Global Innovations Future Tech Solutions Marco Russo
 Laura Ferrari Giovanni Esposito Synergy Ventures

6. Salva la Direct List cliccando **Salva**.

È possibile creare un **numero illimitato di Direct List** per lo stesso evento, differenziando i destinatari e/o le condizioni.

Suggerimenti

Nomi descrittivi

Usa nomi descrittivi sia per gli Eventi che per le Direct List per facilitare l'identificazione.

Controlla il JSON

Prima di salvare l'Evento, assicurati che il JSON di esempio sia corretto per generare chiavi di mappatura valide.

☐ Evita duplicati

Quando duplichi una Direct List, modifica sempre almeno un parametro (es. i destinatari o la condizione) per evitare comunicazioni doppie.

☐ Condizioni d'invio

Imposta le condizioni sull'output solo se vuoi limitare l'invio; se non ci sono condizioni, la notifica viene inviata per ogni occorrenza dell'evento.

Collegamenti

- [Creare e gestire i progetti](#)
- [Gestire gli oggetti nel progetto](#)
- [Configurare Data Source e Grafici](#)
- [Assegnare una data source ad un oggetto](#)

Problemi Comuni

Problema	Soluzione
Il bottone Salva nella pagina di creazione dell'evento resta disattivato	Controlla che tutti i campi obbligatori siano compilati.
Le chiavi di mappatura non compaiono	Dopo aver incollato il JSON nella sezione Mapping, clicca Conferma .
Non riesco ad aggiungere i destinatari	Verifica che il tipo di comunicazione sia coerente: gli indirizzi email esterni sono accettati solo nelle Direct List di tipo <i>Email</i> .
Le notifiche arrivano due volte	Controlla se esistono due Direct List identiche (stesso evento, stessi destinatari, stesse condizioni) e modifichane una.

Ultimo aggiornamento: 6 Novembre 2025

Revision #1

Created 7 May 2026 15:53:12 by EagleArca Wiki

Updated 7 May 2026 15:53:12 by EagleArca Wiki